

CONDICIONS D'ÚS DELS ARMARIETS INTEL·LIGENTS MUNICIPALS D'OLESA DE MONTSERRAT

1. OBJECTE

Aquest document té per objecte la regulació de l'ús dels armariets intel·ligents municipals, ubicats a l'exterior de l'edifici del Mercat Municipal, oferts als comerços amb activitat a Olesa de Montserrat mitjançant el servei de programari propietat de COLUMAT SMART SYSTEMS SL.

L'ús dels serveis comporta l'acceptació plena i sense reserves de totes i cadascuna de les condicions generals que s'indiquen.

Aquestes condicions generals poden ser modificades sense notificació prèvia; per tant, és recomanable llegir-ne atentament el contingut abans d'accedir als serveis.

En cas d'estar en desacord amb la totalitat o part de les presents condicions, el comerç s'ha d'abstenir de continuar utilitzant l'aplicació i els serveis.

2. DESCRIPCIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ

S'entén per armariets intel·ligents la composició modular de compartiments amb temperatura graduable o bé sense temperatura, que funciona com a Punt de Recollida intel·ligent de les comandes fetes als comerços d'Olesa de Montserrat adherits al servei.

Maquinari de la instal·lació

- Mòduls de 2546 x 947 mm (altura, profunditat) amb compartiments individuals refrigerats o sense temperatura.
- Pantalla tàctil, PC, QR escàner, LTE router, 8-port PoE switch.

Programari

El sistema intel·ligent es connecta a un servidor Cloud, que s'encarrega de gestionar tota la informació sobre l'armariet.

El programari s'integra mitjançant API (interfície de programació d'aplicacions) directament amb el client o la clienta, per a la gestió autònoma dels compartiments. El client o la clienta només ha d'enviar de forma automàtica la informació, i serà el servidor qui sincronitzarà tota la informació.

- Monitorització dels armariets: els compartiments es poden controlar de forma remota mitjançant la plataforma Cloud, que permet a l'empresa administradora l'obertura dels compartiments, la gestió sobre l'estat de les comandes i la graduació de la temperatura dels compartiments que tenen refrigeració. El servidor rep i controla tota la informació provinent dels armariets, des del moment en què s'efectua la compra per part del client o clienta, fins que finalitza la seva recollida. El sistema està dissenyat per a ser autònom, genera codis de recollida assignats als clients i els envia mitjançant SMS o correu electrònic per efectuar la recollida.

- Gestió dels armariets: el sistema coneix la situació dels armariets, si es troben disponibles per a l'assignació de noves reserves, quines dimensions tenen i quin tipus de temperatura estan proporcionant. Per tant, assigna els compartiments en funció de les característiques del producte.

Unitat de control:

La unitat de control gestiona totes les operacions de l'armariet: ordena les obertures de les portes i associa els compartiments a cada reserva dels clients, segons les dimensions de cada comanda.

- Lector QR: el sistema compta amb un lector QR que permet escanejar el codi associat al client que proporciona un servei de contacte zero.
- Obertura de portes: la unitat de control valida l'obertura i el tancament dels compartiments. Mitjançant un sensor ubicat al tancament automàtic, es controlen els sensors de tots els panys per evitar obertures no autoritzades.
- Pantalla i aplicació: l'aplicació automatitza l'ús i la visualització del contingut a la pantalla en tot moment. Mostra a l'usuari o usuària les accions que ha d'executar per al correcte lliurament o recollida dels productes.
- Servidor: la sincronització amb el servidor és constant, i permet gestionar les dades de la gestió local de la consigna de forma automatitzada. La informació proporcionada des del servidor cap a la consigna reflecteix les claus sobre les obertures i l'assignació de la mida dels compartiments segons la dimensió de les comandes. Totes les activitats produïdes en el servidor local són detallades en el Cloud.

3. DISPONIBILITAT DEL SERVEI

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat pretén garantir la disponibilitat del servei a través de l'aplicació COLUMAT; no obstant això, no es responsabilitza de les incidències en l'accés provocades per:

- a) Aturades del sistema per fallades del servidor informàtic on s'executa l'aplicació
- b) Fallades en el subministrament elèctric que provoqui l'apagament de l'armariet
- c) Fallades per manca de connexió a Internet

4. PROCÉS D'ACCÉS AL SERVEI

Per accedir als serveis de l'aplicació el comerç ha de sol·licitar l'alta a l'empresa administradora de l'armariet mitjançant el correu electrònic dinamitzaciommo@gmail.com, o bé accedir a l'enllaç <https://www.columat.com/altayprotecciondatos>, comunicant en ambdós casos les dades següents: el seu nom, el nom del comerç, el correu electrònic, el telèfon i el número de registre sanitari (en cas d'establiment minorista d'alimentació). El comerç rebrà o haurà de descarregar documents amb les presents condicions d'ús i el Reglament general de protecció de dades, els quals haurà d'acceptar.

L'administrador del punt de recollida, ha de facilitar al comerç un portal (www.columat.es) per poder gestionar l'armariet intel·ligent. El comerç hi haurà d'accedir amb les dades facilitades per l'empresa administradora: usuari i contrasenya.

Per donar d'alta al client o clienta, cada comerç haurà de crear un usuari o usuària per poder entregar al Punt de Recollida.

5. FUNCIONAMENT DEL SERVEI

5.1. Utilització general

El client o clienta prèviament registrat a la plataforma podrà fer ús dels armariets identificant-se amb nom d'usuari i contrasenya.

Entrega:

- S'estableixen franges de lliurament de dilluns a diumenge.
- Diàriament es realitzarà neteja i desinfecció de tots els armariets.
- El comerç usuari haurà d'escollir l'armariet, el dia i la franja en què el client vol recollir la comanda, sempre que hi hagi disponibilitat.
- El comerç o el servei d'enviament ha de vetllar pel compliment del protocol sanitari de condicions higienicosanitàries detallat a l'annex.
- El comerç o el servei d'enviament han de dipositar la comanda a l'armariet reservat amb la mínima antelació possible. En el cas de dipositar producte alimentari o qualsevol altre que es pugui malmetre aquest podrà restar a l'interior, com a màxim, 2 hores.
- Un cop dipositada, el client o clienta rebrà un correu electrònic o un SMS amb el codi de recollida de la seva comanda, la data, la franja horària i la ubicació de l'armariet.

Recollida:

- El client o clienta pot adreçar-se a l'armariet en la data i franja recollida, introduir el codi de recollida (teclejant a la pantalla el número d'usuari i la clau de recollida o escanejant el codi QR rebut) i, de forma automàtica, s'obrirà la porta de l'armariet que té la seva comanda.

Quan la comanda sigui recollida, els compartiments utilitzats s'han d'alliberar per a noves reserves.

5.2. Companyies no integrades (tercers)

L'empresa administradora de l'armariet pot habilitar l'opció de lliurament per part de tercers (persona o empresa que fa el lliurament en representació del comerç) no pertanyents a la base de dades d'usuaris del sistema. En aquest cas, el lliurament s'ha d'efectuar amb les dades aportades pel comerç al moment del lliurament.

L'aplicació no és cap mitjà de pagament ni gestor de comunicacions entre transportista i usuari.

5.3. Permanència dels paquets a l'armariet

Un cop que el comerç ha dipositat un paquet o objecte a un armariet, la responsabilitat sobre el paquet o objecte recau sobre el client o clienta, que és qui rep la notificació de recollida.

En el cas de producte alimentari o qualsevol altre que es pugui malmetre el client o clienta es compromet a recollir el paquet en un termini màxim de 2 hores.

Davant la impossibilitat de realitzar una entrega mitjançant la instal·lació serà responsabilitat del comerç la retirada o nova assignació de la comanda. En el cas de producte alimentari o qualsevol altre que es pugui malmetre l'haurà de retirar dins les 2 hores següents al termini màxim que disposa el client o la clienta per a la retirada, i no es podrà reassignar armariet.

5.4. Traçabilitat i històrics

Cada comerç pot visualitzar un històric de lliuraments i recollides que hagi efectuat només a través de l'aplicació. Hi podrà veure: l'identificador del client o clienta, les bústies de l'armariet, la data i hora de lliuraments i recollides i la prova de lliurament (en el cas de lliuraments).

L'administrador de les bústies de l'armariet des de la plataforma, té accés a poder conèixer la traçabilitat dels paquets, un cop han estat lliurats, fins que hagin estat recollits, tant en data i hora de lliurament i recollida, com de qualsevol incidència que hi hagi hagut.

5.5. Limitacions

Queda prohibit el lliurament d'enviaments el contingut dels quals sigui contrari a la llei o l'ordre públic. Queden expressament excloses les mercaderies el transport de les quals estigui sotmès a disposicions especials:

- Animals, vius o morts. Mostres biològiques, restes humanes o medicaments.
- Armes/escopetes d'aire comprimit, pistoles, rifles, rèpliques d'armes o munició.
- Mercaderia perillosa que pugui ser inflamable o comporti risc d'explosió (quantitats il·limitades) com ara aerosols, esprais, encenedors, pintures, bateries, vernissos, etc.
- Drogues/narcòtics (il·legals), articles robats o qualsevol altre de caràcter il·legal ja sigui al país d'origen o de destinació.

Qualsevol incidència o responsabilitat de tota mena derivada del lliurament d'articles prohibits segons l'anterior relació no serà responsabilitat de l'Ajuntament d'Olesa de Montserrat ni de l'administrador.

6. RESPONSABILITATS I EXONERACIÓ DE RESPONSABILITAT

L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat i l'administrador dels armariets queden exonerats de qualsevol responsabilitat i indemnes de qualsevol reclamació per danys i perjudicis ocasionats als usuaris del servei d'armariets intel·ligents derivats de les incidències següents, enumerades amb caràcter enunciatiu, però no limitatiu:

- Incidències en l'accés, incloses al punt 3. Disponibilitat del servei.
- El mal ús de les contrasenyes i/o el codi identificador assignats a l'usuari, així com la revelació de dades identificatives d'usuaris que es consideri efectuada de forma aliena a l'aplicació i en l'àmbit personal i domèstic dels usuaris.
- Paquets dipositats fora del termini de lliurament acordat pels usuaris o paquets mai lliurats.
- Paquets en mal estat. L'Ajuntament d'Olesa de Montserrat no disposa de cap assegurança que cobreixi possibles desperfectes als paquets dipositats. N'és responsable el comerç que ha dipositat el producte.
- Paquets que continguin articles expressament prohibits relacionats al punt 5.5. Limitacions.
- Paquets no recollits en el termini màxim establert al punt 5.3. Permanència dels paquets a l'armariet.
- Qualsevol incidència relacionada amb el lliurament per part d'una empresa de transport, terminis o estats del paquet, és responsabilitat de l'empresa de transport.

7. BAIXA EN EL SERVEI

El comerç haurà de comunicar la baixa a l'administrador de la plataforma quan vulgui deixar d'utilitzar el servei d'armariets.

Els comerços usuaris que demanin la baixa deixaran d'estar actius a la plataforma, però es conservaran els registres de totes les accions que hagin dut a terme.

8. ATENCIÓ ALS COMERÇOS USUARIS I RECLAMACIONS

Per contactar amb el servei d'atenció al client el comerç pot adreçar-se a l'administrador al telèfon 627 62 39 91 de dilluns a divendres en horari de 8 a 14 h o a través de l'adreça de correu electrònic: dinamitzaciommo@gmail.com

ANNEX

PROTOCOL DE CONDICIONS HIGIENICOSANITÀRIES DELS ARMARIETS INTEL·LIGENTS MUNICIPALS

OBJECTE

Aquest protocol pretén establir les condicions higienicosanitàries que han de regir els armariets intel·ligents municipals i les persones que en facin ús per tal d'evitar riscos per a la salut pública derivats de la manipulació i conservació dels aliments.

MARC LEGAL

Llei 18/2009, de 22 d'octubre, de salut pública.

Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya.

Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària a Catalunya.

Llei 15/1983, de 14 de juliol, de la higiene i el control alimentaris.

Normativa sanitària horitzontal

Reglament (CE) 852/2004 del Parlament Europeu i del Consell, de 29 d'abril de 2004, relatiu a la higiene dels productes alimentaris.

Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà.

Reglament (CE) 178/2002 del Parlament Europeu i del Consell, de 28 de gener de 2002, pel qual s'estableixen els principis i els requisits generals de la legislació alimentària, es crea l'Autoritat Europea de Seguretat Alimentària i es fixen procediments relatius a la seguretat alimentària.

CONDICIONS TÈCNiques SANITÀRIES DELS ARMARIETS

Les superfícies en contacte amb els aliments:

- Han d'estar en bon estat de manteniment i ser de fàcil neteja i desinfecció. Per tant, han de ser de material llis, rentable, resistent a la corrosió i no tòxic.
- Han d'estar situats, dissenyats, construïts i conservats de manera que es pugui prevenir el risc de contaminació dels aliments i la presència d'insectes i altres animals.

Els armariets refrigerats:

- Han de tenir dispositius de control de la temperatura adequats per garantir la seguretat dels aliments.
- Han de tenir capacitat suficient per al volum d'aliments emmagatzemats.

CONDICIONS D'EMMAGATZEMATGE

- Cal assegurar que el sistema utilitzat per emmagatzemar aliments peribles mantingui una temperatura segura fins a l'entrega al consumidor o consumidora: 2°C per a refrigerats i menys de -18 °C per a congelats.
- Els productes alimentaris s'han de protegir (envasar) de manera que es redueixi al mínim el risc de contaminació.
- Els productes alimentaris no poden compartir espai amb productes no alimentaris; per aquest motiu, els armariets destinats a productes alimentaris no es podran utilitzar per al lliurament de productes no alimentaris.
- S'hauran d'establir franges horàries limitades (de màxim 2 h) per a la recollida de comandes de productes alimentaris o que es puguin malmetre, i aquestes comandes s'hauran de preparar amb la mínima antelació possible (màxim 2 hores abans de la franja de recollida escollida pel client o clienta).
- En cas que un client o clienta no reculli la seva comanda en la franja horària assignada, el comerciant haurà de retirar la comanda en un termini màxim de 2 h des de la finalització de la franja horària assignada.

CONTROL DE TEMPERATURA

Cal comprovar diàriament la temperatura dels armariets per assegurar que els aliments es conserven a la temperatura programada i portar un registre de les comprovacions efectuades.

Si el control de temperatures es duu a terme mitjançant sistemes de registre automàtic, s'ha d'establir un responsable i una freqüència de revisió de les mesures registrades.

TRAÇABILITAT

S'han d'establir sistemes per garantir la traçabilitat dels aliments lliurats a través dels armariets des del moment en què es preparen fins a la recollida per al client o la clienta.

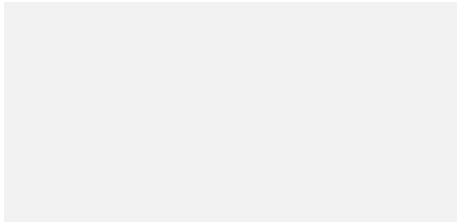
NETEJA I DESINFECCIÓ

Té com a objectiu evitar que els aliments es puguin contaminar per microorganismes patògens causants de toxiinfeccions alimentàries.

- Abans de dipositar la comanda a l'armariet, cada comerciant haurà de netejar-lo amb un producte autoritzat per a ús alimentari, per evitar que quedin restes de la comanda anterior.
- Al finalitzar la jornada, cal fer una neteja i desinfecció de tots els armariets, amb productes autoritzats per a ús alimentari. Per aquest motiu, cal assegurar que tots els armariets queden buits al finalitzar la jornada.
- Durant els mesos de calor (d'abril a setembre, ambdós inclosos) cal registrar també la temperatura dels armariets no refrigerats per garantir que no s'assoleixen temperatures superiors als 25 °C.

Nom del representant del comerç:

Signatura



Data: